

I Trimestre 2005

Graella d'indicadors del turisme

Ciutat de Girona

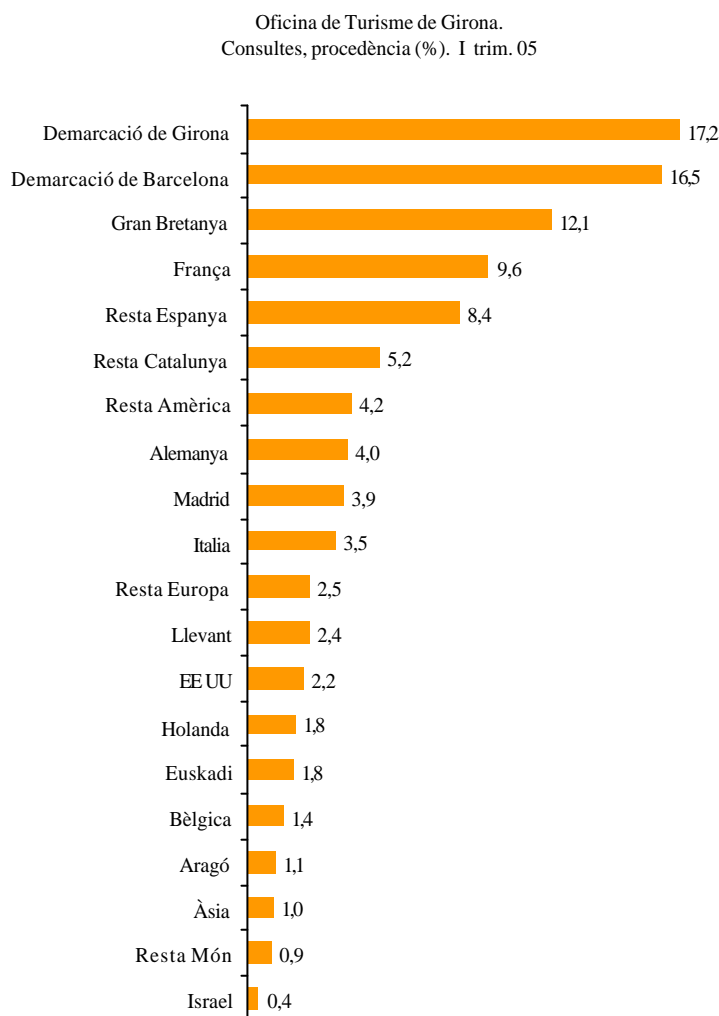
Àrea de Desenvolupament Local
i Promoció de la Ciutat

Servei de Treball i Formació / D.I.E.

UPD Comarques Gironines

1. Oficina de Turisme de Girona

Oficina de Turisme de Girona. Consultes, procedència. I trimestre 2005		
Procedència	Consultes	%
Demarcació de Girona	3.486	17,2
Demarcació de Barcelona	3.345	16,5
Gran Bretanya	2.449	12,1
França	1.939	9,6
Resta Espanya	1.707	8,4
Resta Catalunya	1.054	5,2
Resta Amèrica	843	4,2
Alemanya	801	4,0
Resta Europa	497	2,5
Itàlia	701	3,5
Llevant	487	2,4
Holanda	374	1,8
Madrid	779	3,9
EE UU	448	2,2
Israel	80	0,4
Resta Món	174	0,9
Bèlgica	276	1,4
Euskadi	365	1,8
Aragó	218	1,1
Àsia	204	1,0
Total	20.227	100,0



En el primer trimestre de 2005 van passar per l'Oficina de Turisme de Girona un total de 22.440 persones (5.137, 5.559 i 11.744 al gener, febrer i març respectivament); aquesta xifra representa un increment interanual del 36,9% i una disminució del 22,3% respecte el trimestre anterior. Dins el trimestre, el mes de març amb un increment interanual del 86,3%, és el que presenta la variació més important, degut en bona mesura a l'increment d'usuaris que es produeix durant la Setmana Santa.

Aquest moviment va generar un total de 20.227 consultes al taulell a les quals s'afegeixen 2.250 ateses telefònicament. Amb relació al trimestre anterior, les consultes al taulell baixen un 24,3% (6.478 menys) i també presenten davallada, tot i que en menor grau (15,6%), les consultes telefòniques.

Pel que fa a la procedència de les consultes ateses al taulell de l'Oficina, les persones que viuen a la Demarcació de Girona són les que continuen efectuant el major nombre de consultes: 3.486, el 17,2%, seguit molt a prop de les de la Demarcació de Barcelona amb un 16,5% (3.345).

Per sobre del 10% trobem aquest semestre tant sols la Gran Bretanya amb un 12,1% (2.449); molt a prop hi ha França amb un 9,6% (1.939). En la franja del 5% al 10% trobem les agrupacions Resta d'Espanya amb el 8,4% (1.707) i Resta de Catalunya amb el 5,2% (1.054). Per sota d'aquest 5%, l'agrupació Resta d'Amèrica amb un 4,2% (843) i Alemanya amb un 4,0% (801) són les que més s'hi acosten.

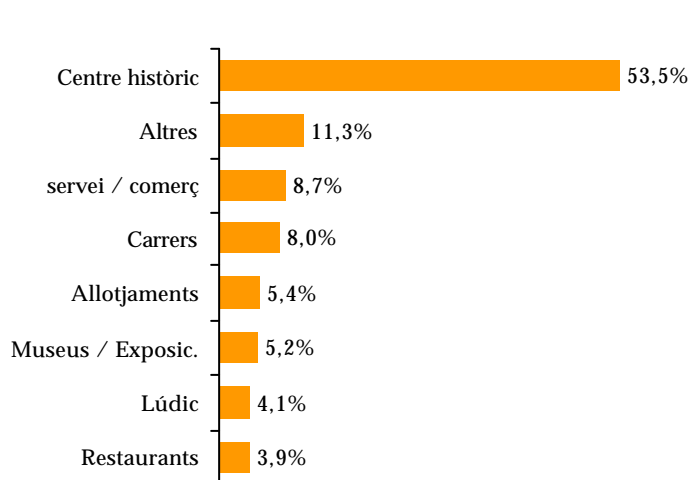
Oficina de Turisme de Girona.

Consultes Girona ciutat, procedència i tipus. I trimestre 2005

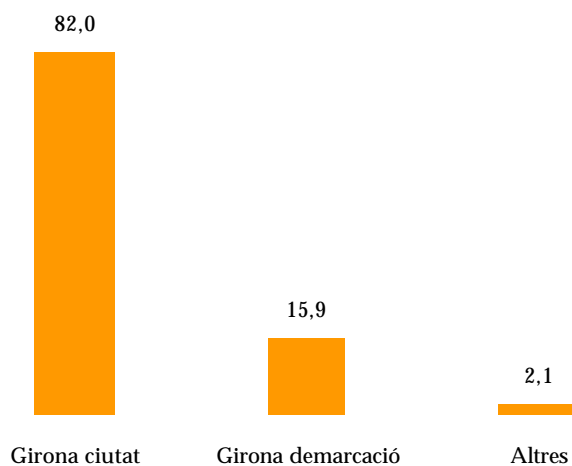
Procedència	Visita centre històric*	Rest.	Museus / Exposit.	Carrers	Lúdic	servei / comerç	Altres	Allotjaments			Total allotj.	Total
								Hotels	A-part.	Altres		
Demarcació de Girona	498	46	133	761	306	250	663	28	1	3	32	2.689
Demarcació de Barcelona	1.598	182	249	252	88	163	250	123	0	6	129	2.911
Gran Bretanya	1085	97	43	64	52	268	208	135	1	3	139	1.956
França	986	64	58	64	39	212	147	114	2	2	118	1688
Resta d'Espanya	983	52	97	58	32	49	81	36	0	1	37	1426
Resta de Catalunya	601	37	53	58	22	31	59	41	0	1	42	945
Resta d'Amèrica	390	34	36	49	18	51	81	34	1	2	37	696
Alemanya	433	20	27	11	19	47	69	48	1	0	49	675
Resta d'Europa	242	7	13	13	10	29	21	35	1	4	40	375
Itàlia	358	28	25	21	11	32	36	58	1	3	62	573
Llevant	249	15	30	16	5	21	40	11	0	1	12	388
Holanda	177	8	20	9	4	16	31	32	0	2	34	299
Madrid	409	34	39	10	21	23	55	28	0	0	28	619
EEUU	191	26	21	16	3	39	36	21	1	1	23	355
Israel	44	0	6	2	0	5	3	2	0	0	2	62
Resta del món	68	3	4	7	2	15	10	15	0	2	17	126
Bèlgica	128	7	14	5	7	25	28	23	0	0	23	237
Euskadi	194	8	13	10	2	28	19	5	0	0	5	279
Aragó	126	6	9	13	4	6	8	10	0	1	11	183
Àsia	109	4	4	7	0	21	25	17	0	1	18	188
Total	8.869	678	894	1.446	645	1.331	1.870	816	9	33	858	16.591

* En l'anterior graella d'indicators, aquestes dades figuraven com a *informació general*.

Oficina de Turisme de Girona.
Consultes Girona ciutat (%). I trim. 05



Oficina de Turisme de Girona.
Consultes destinacions (%). I trim. 05



Consultes altres destinacions.				
Procedència i consulta destinació. I trimestre 2005.				
Procedència	Demarcació de Girona	Demarcació de Barcelona	Catalunya	Total
Demarcació de Girona	627	54	112	793
Gran Bretanya	414	2	18	434
Demarcació de Barcelona	435	34	23	492
Resta Espanya	215	24	12	251
França	297	9	12	318
Resta Amèrica	143	1	7	151
Resta Catalunya	133	6	7	146
Llevant	110	9	7	126
Alemanya	110	6	6	122
Itàlia	106	10	12	128
Madrid	98	0	1	99
EE UU	66	3	6	75
Resta Europa	155	2	3	160
Holanda	86	5	2	93
Resta Món	16	1	1	18
Israel	43	4	1	48
Bèlgica	36	2	1	39
Euskadi	75	4	7	86
Aragó	33	1	1	35
Àsia	14	1	1	16
Total	3.212	178	240	3.630

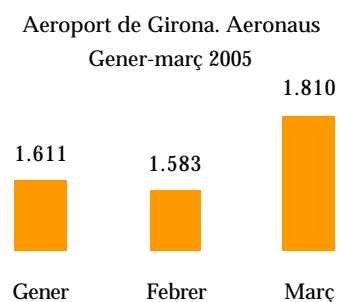
Amb relació a les destinacions, el 82% (16.591) de les consultes efectuades al taulell de l'Oficina demanaven informació sobre la ciutat de Girona; de la resta, el 15,9% (3.212) ho feia sobre el conjunt de la demarcació gironina i el 2,1% (418) sobre altres destinacions de fora de la província.

Pel que fa a les consultes sobre la ciutat, la majoria, el 53,5% (8.869) han estat de caràcter general sobre el centre històric; de la resta, l'apartat d'altres (11,3%), el de carrers (8,7%), el de serveis i comerç (8%) i el lúdic (3,9%) han estat els més sol·licitats.

Quant a la procedència, aquest primer trimestre de 2005, a diferència de l'anterior, el volum més important de demandes, el 17,6% (2.911 persones) provenen de la demarcació de Barcelona; segueix en importància les de les comarques gironines amb el 16,2% (2.689); Gran Bretanya (11,8%) i França (10,2%). En conjunt, els visitants procedents de l'Estat, de fora de Catalunya, representen el 16,4% (2.717) de les demandes d'informació sobre la ciutat.

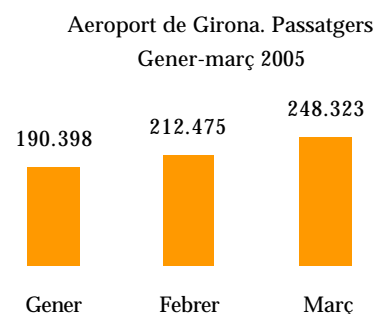
2. Aeroport de Girona

Aeroport de Girona. Moviment d'aeronaus					
Gener - març 2005					
	Interior	Internacional	Total	Var. trim. %	Var. anual. %
Gener	20	1.591	1.611		107,3
Febrer	26	1.557	1.583		29,2
Març	37	1.773	1.810		20,6
Total trimestre	83	4.921	5.004	1,6	42,8



L'activitat de l'Aeroport de Girona segueix creixent. En aquest primer trimestre de 2005 s'han registrat un total de 5.004 vols, pràcticament tots ells (el 98,3%) internacionals. Aquesta xifra representa un increment de l'1,6% respecte el trimestre anterior i del 42,8% en relació amb el mateix període de 2004.

Aeroport de Girona. Moviment de passatgers					
Gener - març 2005					
	Interior	Internacional	Total	Var. trim. %	Var. anual. %
Gener	63	190.335	190.398		115,3
Febrer	161	212.314	212.475		27,8
Març	598	247.725	248.323		22,8
Total trimestre	822	650.374	651.196	-5,3	42,5



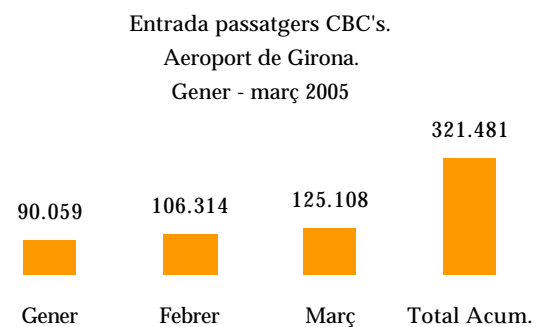
Paral·lelament, l'aeroport ha registrat en aquest període un moviment de 651.196 passatgers/res (el 99,9% en vols internacionals); aquesta xifra representa un retrocés del 5,3% respecte el trimestre anterior i un increment del 42,5% respecte el mateix període de 2004.

D'aquesta dada, destaca el mes de gener amb un creixement espectacular del 115,3% interanual.

Aeroport de Girona. Moviment de passatgers per països d' origen				
Gener - març 2005				
País Origen	Total	% / Total	Variació	
			Trimestral %	anual %
Gran Bretanya	218.980	33,6	n.d.	22,8
Itàlia	176.936	27,2	n.d.	39,6
Alemanya	95.115	14,6	n.d.	55,3
Bèlgica	47.373	7,3	n.d.	31,7
França	49.451	7,6	n.d.	61,0
Holanda	39.030	6,0	n.d.	159,3
Irlanda	9.342	1,4	n.d.	28,2
Suècia	12.061	1,9	n.d.	100,0
Espanya	822	0,1	n.d.	53,6
Altres	2086	0,3	n.d.	101,4
Total	651.196	100,0	n.d.	42,5

Per països, Gran Bretanya (33,6%), Itàlia (27,3%) i Alemanya (14,6%) apleguen a l'entorn del 75% dels passatgers en aquest trimestre. Un segon bloc el formarien França (7,6%), Bèlgica (7,3%) i Holanda (6,0%) que representen un 21% del total del tràfic comercial de l'Aeroport.

Aeroport de Girona.				
Gener - març 2005				
	Gener	Febrer	Març	Total
Total trimestre	90.059	106.314	125.108	321.481

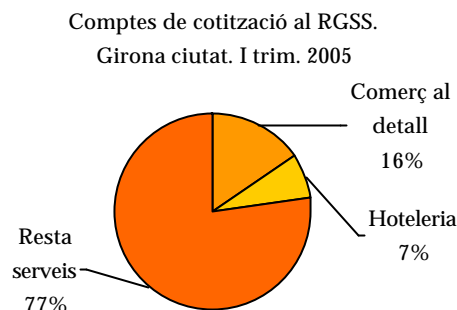


Per altra banda, segons l'enquesta de moviments turístics de fronteres (FRONTUR) de l'Institut d' Estudis Turístics, l'entrada de turistes a l'Aeroport de Girona mitjançant companyies de baix cost (CBC's) en el primer trimestre de 2005 és de 321.481 passatgers, un 42,1% més que el mateix període de l'any 2004 (90.059 al mes de gener, 106.314 al febrer i 125.108 al mes de març).

Tal i com també mostren les dades anteriors, el principal mercat emissor de passatgers a l'Aeroport de Girona ha estat la Gran Bretanya.

3. Mercat de treball

Comptes de cotització al RGSS Ciutat de Girona. I trimestre 2005			
	I / 05	Var. trim %	Var. anual %
Comerç al detall	804	-0,9	7,8
Hoteleria	359	2,3	4,1
Total Serveis	3.905	-0,2	8,0
<i>Pes comerç/Serveis</i>	20,6		
<i>Pes hotel./Serveis</i>	9,2		
Total comptes	4.671	0,3	7,3
<i>Pes comerç/Total</i>	17,2		
<i>Pes hotel./Total</i>	7,7		

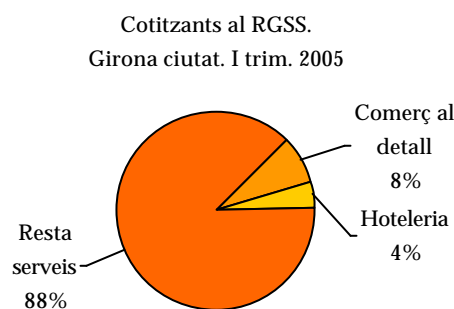


La ciutat de Girona comptava a finals de març de 2005 amb 4.671 comptes de cotització al Règim General de la Seguretat Social (RGSS); d'aquests, el 17,2% (804 establiments) corresponen al comerç al detall; i el 7,7% (359) a l'hoteleria. Dins el sector dels serveis (3.905 establiments, el 83%), el comerç al detall representa el 20,6% de les empreses i l'hoteleria el 9,2%.

Amb relació al trimestre anterior, les dades no presenten variacions significatives: el nombre total de comptes (0,3% més) i les dades dels serveis (0,2% menys) pràcticament no varien. Dins els serveis, l'hoteleria, amb un increment del 2,3%, registra un comportament positiu, mentre que el comerç al detall experimenta un retrocés més acusat, el 0,9%.

Pel que fa a l'evolució interanual, el nombre de comptes presentava un creixement del 7,3%; un avenç inferior al del conjunt dels serveis (8%), al del comerç al detall (7,8%), i notablement més alt que el de l'hoteleria, que creix en aquest període anual un 4,1%.

Trebballadors i treballadores cotitzants al RGSS Ciutat de Girona. I trimestre 2005			
	I / 05	Var. trim %	Var. anual %
Comerç al detall	4.480	-5,5	17,4
Hoteleria	2.335	2,9	3,0
Total Serveis	48.624	1,3	13,5
<i>Pes comerç/Serveis</i>	9,2		
<i>Pes hotel./Serveis</i>	4,8		
Total cotitzants	55.128	1,8	11,9
<i>Pes comerç/Total</i>	8,1		
<i>Pes hotel./Total</i>	4,2		

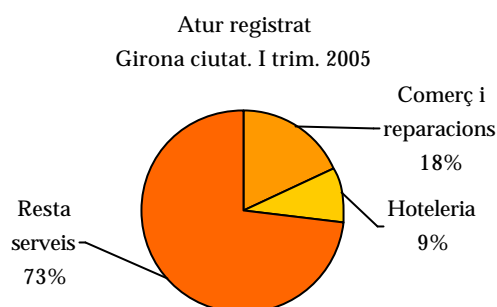


En el mateix període, el nombre de cotitzants al RGSS a la capital s'elevava a 55.128; d'aquests, el 8,1% (4.480) treballaven en el comerç al detall i el 4,2% (2.335) a l'hoteleria. Dins els serveis (48.624 cotitzants, el 88,2%) el comerç representa un pes del 9,2% i l'hoteleria del 4,8%.

Quant a l'evolució trimestral, l'hoteleria puja el 2,9% (66 cotitzants més), mentre que el comerç al detall registra una pèrdua del 5,5% (262 menys). Respecte a la variació interanual, el comerç presenta uns bons resultats amb un increment del 17,4% (665 treballadors i treballadores més); l'hoteleria, amb una pujada del 3% (69 cotitzants més), tot i que amb resultats positius, creix per sota del total de les cotitzacions que augmenten durant aquest període un 11,9%.

Pel que fa als autònoms, en aquest primer trimestre de 2005 la ciutat comptava en el sector dels serveis amb 5.072 cotitzants (el 76,7% del total); aquesta xifra representa un increment trimestral en el sector de l'1,8% (2,2% el total) i del 4,1% (4,8 el total) respecte el mateix període de 2004.

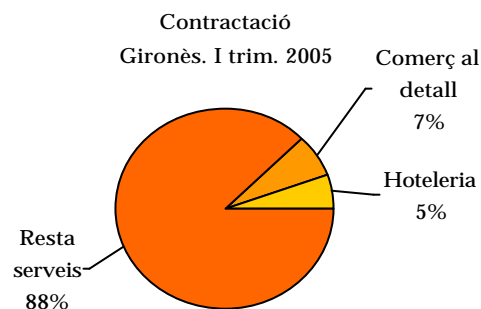
Atur registrat Ciutat de Girona. I trimestre 2005			
	I / 05	Var. trim %	Var. anual %
Comerç i reparacions	414	4,3	-0,2
Hoteleria	211	7,7	17,2
Total Serveis	1.697	3,1	4,2
<i>Pes comerç/Serveis</i>	<i>24,4</i>		
<i>Pes hotel./Serveis</i>	<i>12,4</i>		
Total atur	2.427	4,6	8,1
<i>Pes comerç/Total</i>	<i>17,1</i>		
<i>Pes hotel./Total</i>	<i>8,7</i>		



La mitjana d'atur registrat a la ciutat de Girona en el primer trimestre de 2005 era de 2.427 persones; 107 més (4,6%) que en el trimestre anterior i 181 més (8,1%) que en el mateix període de l'any anterior. Els serveis, que apleguen el 69,9% de l'atur (1.697 persones), presenten pujades inferiors: del 3,1% trimestral i del 4,2% respecte el mateix període de 2004; en ambdós casos, increments inferiors als del conjunt dels sectors.

El comerç i reparacions, que aplega en aquest trimestre el 17,1% (414) de la desocupació total, registra una pujada trimestral del 4,3% (17 aturats i aturades més) i manté pràcticament la mateixa xifra que en el primer trimestre de 2004 (415). De la seva banda l'hoteleria, amb 211 persones a l'atur (el 8,7% del total registrat), registra un augment del 7,7% (15 aturats/des més) trimestral i del 17,2% (31 més) interanual.

Contractació Gironès. I trimestre 2005			
	I / 05	Var. trim %	Var. anual %
Comerç al detall	1.277	-22,2	-49,9
Hoteleria	1.167	-7,1	-40,9
Total Serveis	11.765	-15,2	-58,5
<i>Pes comerç/Serveis</i>	<i>10,9</i>		
<i>Pes hotel./Serveis</i>	<i>9,9</i>		
Total contractes	15.877	-9,5	-56,4
<i>Pes comerç/Total</i>	<i>8,0</i>		
<i>Pes hotel./Total</i>	<i>7,4</i>		



El nombre de contractes de treball al Gironès en el primer trimestre de 2005 va ser de 15.877, un 9,5% inferior a la del trimestre passat. El comerç al detall amb unes 1.277 contractacions (-22,2% trimestral), i l'hoteleria amb 1.167 (-7,1%), han aportat respectivament el 7% i el 5,4% al total. De la seva banda, el conjunt dels serveis amb 11.765 contractacions (9,5% menys que en el trimestre anterior) representen el 74% de la contractació comarcal. Respecte al mateix període de 2004, en el què es van assolir increments extraordinaris, els contractes disminueixen d'un 49,9% en el comerç al detall, un 40,9% a l'hoteleria i per sobre del 55% en els serveis i en el total.

Contractació, % temporal i indefinida Gironès. I trimestre 2005		
	I / 05	
	Indef.	Temp.
Comerç al detall	30,5	69,5
Hoteleria	20,6	79,4
Total Serveis	15,4	84,6
Total contractes	16,4	83,6

Pel que fa a la contractació estable, el comerç al detall amb el 30,5% de contractes indefinits i l'hoteleria amb el 20,6% continuen oferint resultats clarament positius, per sobre del 15,4% en els serveis i 1 punt més en el total de la contractació del Gironès en aquest trimestre.

En tots els casos, la proporció de contractes indefinits és superior a la registrada en el mateix període de 2004.

4. Viatgers i Ocupació Turística

Viatgers en establiments hotelers Costa Brava* i Catalunya. I trimestre de 2005		
	Total	Var. anual %
Costa Brava	295.365	18,2
Catalunya	1.936.212	4,9
% Costa Brava/Catalunya	15,3	

Pernoctacions en establiments hotelers Costa Brava i Catalunya. I trimestre de 2005		
	Total	Var. anual %
Costa Brava	801.328	5,3
Catalunya	4.831.494	8,1
% Costa Brava/Catalunya	16,6	

*Costa Brava: Alt i Baix Empordà, Gironès, Pla de l'Estany i la Selva

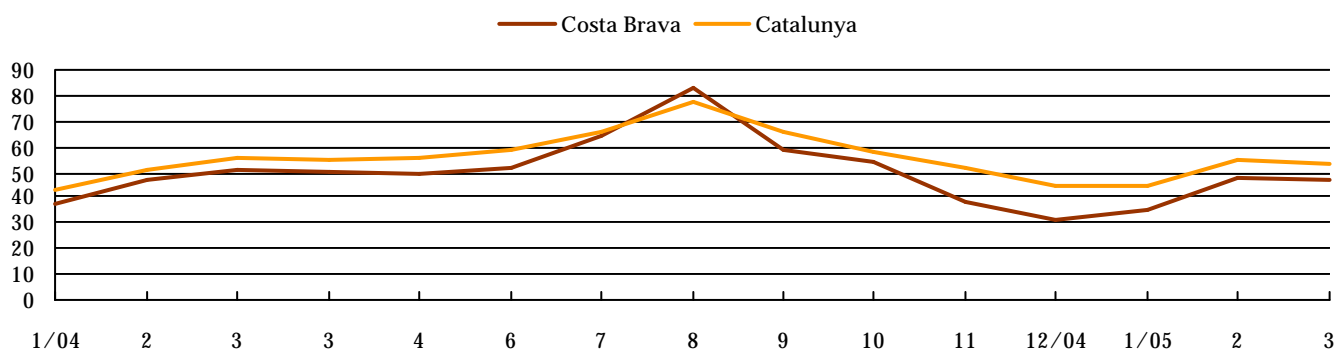
El primer trimestre de 2005 la Costa Brava va registrar un moviment de 295.365 viatgers, aquesta xifra representa una pujada interanual del 18,2%, un resultat força superior al de Catalunya, que, amb 1.936.212 viatgers, creix un 4,9%.

Pel que fa a les pernoctacions, les 801.328 comptabilitzades a la Costa Brava en el període analitzat, suposen un augment interanual del 5,3%. Paral·lelament, a Catalunya el nombre de pernoctacions arribava als 4.831.494 (el 16,6% a la Costa Brava), un 8,1% més de variació interanual.

Grau d'ocupació per habitacions. Costa Brava i Catalunya. Gener 2004 - març 2005															
	1/04	2	3	3	4	6	7	8	9	10	11	12/04	1/05	2	3
Costa Brava	37,0	46,6	51,0	50,8	49,7	51,7	64,8	82,7	59,2	54,0	38,2	31,0	34,9	47,1	46,3
Catalunya	42,4	51,4	56,3	55,2	55,6	59,2	66,1	77,2	65,6	58,5	51,8	44,6	44,6	54,8	53,8

Respecte al grau d'ocupació hotelera en els primers tres mesos de 2005 i en comparació amb el registrat un any enrere, a la Costa Brava les diferències més acusades es produeixen al gener amb una davallada interanual de 2,1 punts i al març amb 4,7 punts, mentre que a Catalunya, amb percentatges d'ocupació més elevats, presenta increments interanuals al gener (2,2 punts) i al febrer (3,4 punts), i al març (-2,5 punts) presenta l'única davallada interanual del trimestre.

Ocupació hotelera a la Costa Brava i Catalunya (%). Gener 2004 - Març 2005



5. Enquesta de clima comercial

El març de 2005, l'Àrea de Desenvolupament Local i Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Girona ha realitzat un estudi del nivell de satisfacció de l'activitat comercial mitjançant el mètode de l'enquesta personal d'una mostra representativa dins l'Agrupació de Comerciants El Centre.

A continuació presentem un recull de les observacions més significatives d'aquest estudi específic:

- Les **perspectives de negoci** pel 2005 d'aquesta agrupació de comerciants són moderades (50,8%) amb un 35,9% dels enquestats que preveu una millor marxa del negoci, i un 13,3% que preveu una disminució. Durant el 2004, un 39,8% dels comerciants han manifestat que les vendes han incrementat, un 39,1% que s'han mantingut igual i un 19,5% que han disminuït.
- Pel que fa a les **rebaixes**, la participació dels comerços de l'agrupació en aquesta activitat ha estat relativament elevada amb un nivell significatiu de satisfacció per part dels comerciants (un 42,9% dels enquestats ho qualifica de bé i un 41,4% de regular). Per altra banda, els resultats denoten majoritàriament (62,9%) que els consumidors participen molt més en les rebaixes d'hivern que en les d'estiu. També, val a dir que aproximadament el 63% dels comerços enquestats considera massa llarga la temporada de rebaixes i un 37% la considera correcta.
- Respecte als **horaris comercials**, el 94,5% fan horari partit. Pel que fa a l'obertura en festius, un 8,6% té previst obrir el 100% dels festius autoritzats i un 90,6% ho pensa fer en un percentatge inferior.
- Un 61,7% dels comerciants enquestats afirma que els seus treballadors no realitzen formació mentre que un 38,3% afirma que els seu personal sí que participa en **activitats formatives** relacionades amb el comerç.
- Referent a l' **ús de les Noves Tecnologies**, un 31,3% dels comerços enquestats disposa de plana web pròpia mentre que ja disposen de gestió informatitzada del negoci un 77,3% dels comerços.

Majoritàriament, els comerciants es mostren favorables a l'opinió que el turisme aporta beneficis sobre el sector comercial de la ciutat i que **el comerç i el turisme** són sectors complementaris l'un de l'altre. Un 84,4% dels comerços (108 comerços) afirma que compta amb clients estrangers tot i que un 72,2% d'aquests afirma que els estrangers representen menys del 10% de la seva clientela. Solament un 7,4% dels comerços que compten amb clients estrangers considera que aquests es troben entre un 21-30% del total dels seus clients.

Pel que fa a la nacionalitat del comprador, sembla ser que els francesos, seguits de lluny pels anglesos, són els clients estrangers que fan més compres.

Fonts :

1. **Agrupació de Comerç Girona Centre**
2. **Departament de Comerç, Turisme i Consum**
3. **Departament de Treball i Indústria**
4. **Ministerio de Fomento/Aeroport de Girona**
5. **Oficina de Turisme de Girona**
6. **Web del Departament de Treball i Indústria**
7. **Web de l'Institut d'Estadística de Catalunya**
8. **Web de l'Institut d'Estudis Turístics**